

Περιεχόμενα

Τι Περιέχει το Βιβλίο.....	xix
1 ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	1
1.1 Εισαγωγή.....	1
1.2 Καλή και Κακή Σχεδίαση.....	3
1.3 Ψηφιακή Μετάβαση.....	6
1.4 Αντικείμενα της Σχεδίασης.....	8
1.5 Τι Είναι η Σχεδίαση Διαδραστικότητας.....	10
1.6 Ανθρωποκεντρική Σχεδίαση.....	14
1.7 Κατανόηση των Ανθρώπων.....	16
1.8 Προσβασιμότητα και Συμπεριληψιμότητα.....	17
1.9 Στόχοι Ευχρηστίας και Εμπειρίας Χρήστη.....	20
Περαιτέρω Ανάγνωση.....	32
Συνέντευξη με τον Harry Brignull.....	34
2 Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	37
2.1 Εισαγωγή.....	37
2.2 Τι Περιλαμβάνεται στη Σχεδίαση Διαδραστικότητας.....	38
2.3 Μερικά Πρακτικά Ζητήματα.....	55
Περαιτέρω Ανάγνωση.....	66
3 ΕΝΝΟΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	69
3.1 Εισαγωγή.....	69
3.2 Εννοιοποίηση της Διαδραστικότητας.....	72
3.3 Εννοιακά Μοντέλα.....	75
3.4 Μεταφορές Διεπαφής.....	79
3.5 Τύποι Διαδραστικότητας.....	81
3.6 Υποδείγματα, Οράματα, Προκλήσεις, Θεωρίες, Μοντέλα και Πλαίσια Εργασίας.....	89
Περαιτέρω Ανάγνωση.....	96
Συνέντευξη με τον Albrecht Schmidt.....	97
4 ΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ.....	101
4.1 Εισαγωγή.....	101
4.2 Τι Είναι Γνώση.....	102
4.3 Γνωστικά Πλαίσια.....	124
Περαιτέρω Ανάγνωση.....	134

5	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ.....	135
5.1	Εισαγωγή.....	135
5.2	Κοινωνικότητα.....	136
5.3	Συνομιλίες Πρόσωπο με Πρόσωπο.....	141
5.4	Συνεργασία και Επικοινωνία εξ Αποστάσεως.....	147
5.5	Ταυτόχρονη Παρουσία.....	159
5.6	Κοινωνικά Παιχνίδια.....	165
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	169
6	ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ.....	171
6.1	Εισαγωγή.....	171
6.2	Συναισθήματα και Συμπεριφορά.....	172
6.3	Εκφραστικές Διεπαφές: Αισθητικές ή Ενοχλητικές.....	180
6.4	Συναισθηματική Υπολογιστική και Συναισθηματική ΤΝ.....	184
6.5	Πειστικές Τεχνολογίες και Αλλαγή Συμπεριφοράς.....	189
6.6	Ανθρωπομορφισμός.....	192
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	196
7	ΔΙΕΠΑΦΕΣ.....	199
7.1	Εισαγωγή.....	199
7.2	Τύποι Διεπαφών.....	200
7.3	Φυσικές Διεπαφές Χρήστη και Πέρα από Αυτές.....	266
7.4	Επιλογή Τύπου Διεπαφής.....	267
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	269
	Συνέντευξη με τη Leah Buechley.....	271
8	ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	273
8.1	Εισαγωγή.....	273
8.2	Έξι Βασικά Ζητήματα.....	274
8.3	Καταγραφή Δεδομένων.....	281
8.4	Συνεντεύξεις.....	284
8.5	Ερωτηματολόγια.....	294
8.6	Παρατήρηση.....	302
8.7	Εφαρμογή των Τεχνικών.....	315
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	322
9	ΑΝΑΛΥΣΗ, ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	325
9.1	Εισαγωγή.....	325
9.2	Ποσοτικά και Ποιοτικά Δεδομένα και Αναλύσεις.....	327
9.3	Βασική Ποσοτική Ανάλυση.....	330

9.4	Βασική Ποιοτική Ανάλυση.....	340
9.5	Αναλυτικά Πλαίσια	350
9.6	Εργαλεία Υποστήριξης της Ανάλυσης Δεδομένων	362
9.7	Ερμηνεία και Παρουσίαση των Ευρημάτων	362
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	368
10	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΕΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ.....	371
10.1	Εισαγωγή.....	371
10.2	Προσεγγίσεις Συλλογής και Ανάλυσης Δεδομένων.....	373
10.3	Οπτικοποίηση και Εξερεύνηση Δεδομένων	388
10.4	Ηθικές Ανησυχίες Σχεδίασης.....	398
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	405
11	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.....	407
11.1	Εισαγωγή.....	407
11.2	Τι, Πώς και Γιατί.....	408
11.3	Τι Είναι Απαιτήσεις.....	409
11.4	Συλλογή Δεδομένων για τις Απαιτήσεις.....	418
11.5	Υποστασιοποίηση Απαιτήσεων: Προσωπικότητες και Σενάρια.....	426
11.6	Καταγραφή Αλληλεπίδρασης με Περιπτώσεις Χρήσης.....	436
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	440
12	ΣΧΕΔΙΑΣΗ, ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ.....	441
12.1	Εισαγωγή.....	441
12.2	Πρωτοτυποποίηση.....	443
12.3	Εννοιακή Σχεδίαση.....	456
12.4	Απτή Σχεδίαση.....	467
12.5	Παραγωγή Πρωτοτύπων.....	470
12.6	Κατασκευή.....	480
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	486
	Συνέντευξη με τον Jon Froehlich	487
13	ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ.....	491
13.1	Εισαγωγή.....	491
13.2	AgileUX	494
13.3	Πρότυπα Σχεδίασης.....	504
13.4	Πόροι Ανοιχτού Κώδικα	510
13.5	Εργαλεία για Σχεδίαση Διαδραστικότητας	512
	Περαιτέρω Ανάγνωση.....	514
	Συνέντευξη με τη Luciana Zaina	515

14 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	519
14.1 Εισαγωγή	519
14.2 Τα Γιατί, Τι, Πού και Πότε της Αξιολόγησης	520
14.3 Τύποι Αξιολόγησης	524
14.4 Μελέτες Περιπτώσεων Αξιολόγησης	533
14.5 Τι Μάθαμε από τις Μελέτες Περιπτώσεων	541
14.6 Άλλα Ζητήματα που Πρέπει να Εξετάζονται Κατά την Αξιολόγηση	543
Περαιτέρω Ανάγνωση	547
15 ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: ΑΠΟ ΤΑ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΑ ΣΤΑ ΦΥΣΙΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ	549
15.1 Εισαγωγή	549
15.2 Δοκιμές Ευχρηστίας	550
15.3 Διεξαγωγή Πειραμάτων	564
15.4 Μελέτες στο Πεδίο	567
Περαιτέρω Ανάγνωση	576
Συνέντευξη με την Danah Boyd	577
16 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ: ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ, ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΑ	583
16.1 Εισαγωγή	583
16.2 Επιθεωρήσεις: Ευρετική Αξιολόγηση και Περιδιαβάσεις	584
16.3 Αναλυτική και Δοκιμές A/B	601
16.4 Προβλεπτικά Μοντέλα	610
Περαιτέρω Ανάγνωση	614
Επίλογος	615
Βιβλιογραφία	619
Ευρετήριο	675