

Τα περιεχόμενα με μια ματιά

Κεφάλαιο 1 Εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα	2
Κεφάλαιο 2 Στρατηγική οργανισμού, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και πληροφοριακά συστήματα	42
Κεφάλαιο 3 Διαχείριση δεδομένων και γνώσης	80
Κεφάλαιο 4 Τηλεπικοινωνίες και δικτύωση	126
Κεφάλαιο 5 Επιχειρηματική ευφυΐα	172
Κεφάλαιο 6 Ηθική και ιδιωτικότητα	210
Κεφάλαιο 7 Ασφάλεια πληροφοριών	236
Κεφάλαιο 8 Web 2.0 και κοινωνικά δίκτυα	280
Κεφάλαιο 9 Ηλεκτρονικές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο	312
Κεφάλαιο 10 Ασύρματη τεχνολογία, κινητή πληροφορική και κινητό εμπόριο	354
Κεφάλαιο 11 Πληροφοριακά συστήματα μέσα στον οργανισμό	398
Κεφάλαιο 12 Επέκταση του οργανισμού στους καταναλωτές	428
Κεφάλαιο 13 Επέκταση του οργανισμού στην αλυσίδα προμηθειών	458
Κεφάλαιο 14 Απόκτηση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών	484
Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 1 Επιχειρησιακές διεργασίες και Διαχείριση επιχειρησιακών διεργασιών	525
Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 2 Υλικό και λογισμικό	535
Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 3 Αναδυόμενοι τύποι επιχειρησιακής πληροφορικής	561
Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 4 Συστήματα ευφυΐας	575
Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 5 Διαχείριση έργων	595
Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 6 Προστασία των πόρων πληροφοριών σας	607
Ευρετήριο	633

Περιεχόμενα

Κεφάλαιο 1 | Εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα

2

- 1.1 Γιατί θα πρέπει να μελετήσω τα πληροφοριακά συστήματα; 5
- 1.2 Ανασκόπηση των πληροφοριακών συστημάτων υπολογιστών 12
- 1.3 Πώς η πληροφορική τεχνολογία επηρεάζει τους οργανισμούς; 22
- 1.4 Γιατί τα πληροφοριακά συστήματα είναι σημαντικά για την κοινωνία; 25

Κεφάλαιο 2 | Στρατηγική οργανισμού, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και Πληροφοριακά συστήματα

42

- 2.1 Επιχειρηματικές πιέσεις, απαντήσεις οργανισμών και υποστήριξη IT 45
- 2.2 Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και στρατηγικά πληροφοριακά συστήματα 56
- 2.3 Ευθυγράμμιση επιχείρησης-IT 63

Κεφάλαιο 3 | Διαχείριση δεδομένων και γνώσης

80

- 3.1 Διαχείριση δεδομένων 83
- 3.2 Η προσέγγιση της βάσης δεδομένων 86
- 3.3 Πληροφοριακά συστήματα βάσεων δεδομένων 93
- 3.4 Αποθήκες δεδομένων και αγορές δεδομένων 100
- 3.5 Διαχείριση γνώσης 108

Κεφάλαιο 4 | Τηλεπικοινωνίες και δικτύωση

126

- 4.1 Τι είναι ένα δίκτυο υπολογιστών; 129
- 4.2 Τα βασικά σημεία των δικτύων 132
- 4.3 Το Internet και το World Wide Web 139
- 4.4 Εφαρμογές δικτύων 145

Κεφάλαιο 5 | Επιχειρηματική ευφυΐα

172

- 5.1 Διευθυντές και λήψη αποφάσεων 175
- 5.2 Τι είναι η επιχειρηματική ευφυΐα; 180
- 5.3 Εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας για ανάλυση δεδομένων 185
- 5.4 Εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας για παρουσίαση αποτελεσμάτων 188

- 5.5 Η επιχειρηματική ευφυΐα στην πράξη: Διαχείριση επιχειρησιακής απόδοσης 194

Κεφάλαιο 6 | Ηθική και ιδιωτικότητα

210

- 6.1 Ζητήματα ηθικής 212
- 6.2 Ιδιωτικότητα 218

Κεφάλαιο 7 | Ασφάλεια πληροφοριών

236

- 7.1 Εισαγωγή στην ασφάλεια πληροφοριών 238
- 7.2 Ακούσιες απειλές σε πληροφοριακά συστήματα 241
- 7.3 Εκούσιες απειλές σε πληροφοριακά συστήματα 245
- 7.4 Τι κάνουν οι εταιρείες για να προστατεύουν πόρους πληροφοριών 252
- 7.5 Έλεγχοι ασφάλειας πληροφοριών 255

Κεφάλαιο 8 | Web 2.0 και κοινωνικά δίκτυα

280

- 8.1 Υποκείμενες τεχνολογίες του Web 2.0 282
- 8.2 Εφαρμογές του Web 2.0 285
- 8.3 Κατηγορίες των site του Web 2.0 292

Κεφάλαιο 9 | Ηλεκτρονικές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο

312

- 9.1 Ανασκόπηση των ηλεκτρονικών επιχειρήσεων και του ηλεκτρονικού εμπορίου 315
- 9.2 Ηλεκτρονικό εμπόριο μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών (B2C) 321
- 9.3 Ηλεκτρονικό εμπόριο μεταξύ επιχειρήσεων (B2B) 330
- 9.4 Ηλεκτρονικές πληρωμές 333
- 9.5 Ηθικά και νομικά θέματα στις ηλεκτρονικές επιχειρήσεις 337

Κεφάλαιο 10 | Ασύρματη τεχνολογία, κινητή πληροφορική και κινητό εμπόριο

354

- 10.1 Ασύρματες τεχνολογίες 357
- 10.2 Ασύρματα δίκτυα υπολογιστών και πρόσβαση στο Internet 363
- 10.3 Κινητή πληροφορική και κινητό εμπόριο 370
- 10.4 Διεσδυτική πληροφορική 378
- 10.5 Ασφάλεια στην ασύρματη τεχνολογία 381

Κεφάλαιο 11 | Πληροφοριακά συστήματα μέσα στον οργανισμό 398

- 11.1 Συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών 400
 11.2 Πληροφοριακά συστήματα λειτουργικών περιοχών 402
 11.3 Συστήματα σχεδιασμού επιχειρησιακών πόρων 409
 11.4 Αναφορές 414

Κεφάλαιο 12 | Επέκταση του οργανισμού στους καταναλωτές 428

- 12.1 Ορισμός της διαχείρισης σχέσεων πελατών 430
 12.2 Λειτουργικά συστήματα διαχείρισης σχέσεων πελατών 435
 12.3 Αναλυτικά συστήματα διαχείρισης σχέσεων πελατών 440
 12.4 Άλλοι τύποι συστημάτων διαχείρισης σχέσεων πελατών 441

Κεφάλαιο 13 | Επέκταση του οργανισμού στην αλυσίδα προμηθειών 458

- 13.1 Αλυσίδες προμηθειών 460
 13.2 Διαχείρισης αλυσίδας προμηθειών 463
 13.3 Υποστήριξη πληροφορικής τεχνολογίας για τη διαχείριση αλυσίδας προμηθειών 469

Κεφάλαιο 14 | Απόκτηση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών 484

- 14.1 Σχεδίαση και δικαιολόγηση εφαρμογών IT 486
 14.2 Στρατηγικές για απόκτηση εφαρμογών IT 491
 14.3 Ο παραδοσιακός κύκλος ζωής της ανάπτυξης συστημάτων 499
 14.4 Εναλλακτικές μέθοδοι και εργαλεία για την ανάπτυξη συστημάτων 505
 14.5 Επιλογή προμηθευτή και λογισμικού 509

Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 1 | Επιχειρησιακές διεργασίες και διαχείριση επιχειρησιακών διεργασιών 525

- ΕΠ1.1 Επιχειρησιακές διεργασίες 525
 ΕΠ1.2 Ανασχεδίαση επιχειρησιακών διεργασιών και διαχείριση επιχειρησιακών διεργασιών 530

Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 2 | Υλικό και λογισμικό 535

- Εισαγωγή 535
 ΕΠ2.1 Εισαγωγή στο υλικό 536
 ΕΠ2.2 Εισαγωγή στο λογισμικό 547

Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 3 | Αναδυόμενοι τύποι επιχειρησιακής πληροφορικής 561

- ΕΠ3.1 Εισαγωγή 562
 ΕΠ3.2 Φάρμες διακομιστών 563
 ΕΠ3.3 Εικονοποίηση 563
 ΕΠ3.4 Πληροφορική πλέγματος 565
 ΕΠ3.5 Πληροφορική υπηρεσιών 566
 ΕΠ3.6 Πληροφορική νέφους 566
 ΕΠ3.7 Αναδυόμενες τάσεις λογισμικού 570

Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 4 | Συστήματα ευφυΐας 575

- ΕΠ4.1 Εισαγωγή στα συστήματα ευφυΐας 575
 ΕΠ4.2 Έμπειρα συστήματα 578
 ΕΠ4.3 Νευρωνικά δίκτυα 584
 ΕΠ4.4 Ασαφής λογική (Fuzzy Logic) 586
 ΕΠ4.5 Γενετικοί αλγόριθμοι 587
 ΕΠ4.6 Ευφυείς πράκτορες 588

Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 5 | Διαχείριση έργων 595

- ΕΠ5.1 Διαχείριση έργων για έργα πληροφοριακών συστημάτων 595
 ΕΠ5.2 Η διαδικασία διαχείρισης έργων 598
 ΕΠ5.3 Το σώμα γνώσης της διαχείρισης έργων 600

Εφαρμογή της πληροφορικής τεχνολογίας 6 | Προστασία των πόρων πληροφοριών σας 607

- ΕΠ6.1 Προστασία των πόρων: Τα βασικά σημεία 607
 ΕΠ6.2 Συμπεριφοριστικές ενέργειες για προστασία των πόρων πληροφοριών σας 609
 ΕΠ6.3 Ενέργειες υπολογιστών για προστασία των πόρων πληροφοριών σας 613

Ευρετήριο 633