



ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος xxi

ΜΕΡΟΣ I ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- 1 Εισαγωγή στην Τεχνολογία των Πληροφοριακών Συστημάτων 1
- 2 Τεχνολογίες Υλικού Υπολογιστών 29
- 3 Τεχνολογίες Λογισμικού 61
- 4 Τεχνολογίες Βάσεων Δεδομένων 91
- 5 Τεχνολογίες Δικτύωσης 119
- 6 Τεχνολογίες Internet και Παγκόσμιου Ιστού 145

ΜΕΡΟΣ II ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- 7 Χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων για Ηλεκτρονικό Επιχειρείν 175
- 8 Χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων για Λήψη Αποφάσεων 205
- 9 Χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων για Ενοποίηση Επιχειρηματικών Συστημάτων 229

ΜΕΡΟΣ III ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- 10 Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων για Στρατηγικό Πλεονέκτημα 257
- 11 Διαχείριση της Ανάπτυξης και Αγοράς Πληροφοριακών Συστημάτων 283
- 12 Διαχείριση Ασφάλειας, Ανάκαμψη από Καταστροφές και Διατήρηση Δεδομένων 309

Παράρτημα Α Στο Εσωτερικό του Υπολογιστή σας 335

Παράρτημα Β Εργασία με Βάσεις Δεδομένων 343

Γλωσσάριο 357

Βιβλιογραφικές Πηγές 367

Ευρετήριο Ονομάτων 369

Ευρετήριο Όρων 374



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος xxi

ΜΕΡΟΣ Ι ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1 Εισαγωγή στην Τεχνολογία των Πληροφοριακών Συστημάτων 1

Στόχοι Εκμάθησης 1

Σύμβουλος Bead Bar Διαβίωση και Εργασία στον Ψηφιακό Κόσμο 2

Κατανόηση της Επιχείρησης Bead Bar 2

1.1 Η ΦΥΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΚΟΣΜΟΥ 3

Παγκοσμιοποίηση 4

Η Ψηφιοποίηση των Αγαθών 4

Ταχύτητα 4

Η Συγχώνευση Προϊόντων και Υπηρεσιών 5

Ο Ρόλος των Ιδεών 5

Νέες Αγορές και Τιμολόγηση 7

1.2 ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ 8

Η Αξία των Πληροφοριών 8

Πληροφοριακά Συστήματα 9

Χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων για Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα 10

1.3 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ 10

Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα 12

Λειτουργικά Πληροφοριακά Συστήματα 14

1.4 ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ 17

Εργάτες Γνώσης 17

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Επισκόπηση Πληροφοριακών Συστημάτων 18

Εργάτες Δεδομένων 19

Τηλεαπασχόληση 19

1.5 ΗΘΙΚΗ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ 19

Σημαντικά Ηθικά Ζητήματα στον Ψηφιακό Κόσμο 20

Επαγγελματική Ηθική 21

Σύμβουλος Bead Bar Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Αυτού του Βιβλίου 23

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 23

Όροι Κλειδιά 24

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών	25
Ερωτήσεις για Συζήτηση	25
Ασκήσεις Internet	25
Ομαδικές Εργασίες	26
Παραπομπές	26
Μελέτη Περίπτωσης DuPont	26

2 Τεχνολογίες Υλικού Υπολογιστών 29

Στόχοι Εκμάθησης	29
Σύμβουλος Bead Bar Υλικό υπολογιστών	30
2.1 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ	30
Τα Βασικά Στοιχεία του Υπολογιστή	31
Η Ανάπτυξη των Υπολογιστών	31
Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Ο Οραματιστής Steve Jobs	34
2.2 ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ	34
Το Πληκτρολόγιο	35
Επαναλαμβανόμενες Κακώσεις Έντασης και Εργονομία	35
Το Ποντίκι	36
Σαρωτές Γραμμικού Κώδικα	36
Λίστα Ελέγχου Εργονομικές Συμβουλές	36
Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων	38
Αναγνώριση Χαρακτήρων Μαγνητικής Μελάνης	38
2.3 ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΕΞΟΔΟΥ	38
Οθόνες	38
Οθόνες Αφής	40
Εκτυπωτές	40
2.4 ΠΟΛΥΜΕΣΑ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΚΑΙ ΕΞΟΔΟΥ	41
Μουσική, Εικόνες και Βίντεο	41
Ελεγκτές Παιχνιδιών	42
Εικονική Πραγματικότητα	42
Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Ο Νόμος ADA	43
Αναγνώριση Φωνής	44
Μετατροπή Κειμένου σε Ομιλία	44
Είσοδος κυμάτων εγκεφάλου	44
2.5 ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ	45
2.6 ΒΟΗΘΗΤΙΚΗ ΜΝΗΜΗ	46
Μαγνητικά Μέσα	46
Οπτικοί Δίσκοι	49
Μέσα Στερεάς Κατάστασης	49
2.7 Η ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	50

2.8 ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΩΝΤΑΣ ΤΑ ΚΟΜΜΑΤΙΑ 51

2.9 ΤΥΠΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ 52

Υπερυπολογιστές 53

Κεντρικοί Υπολογιστές 53

Μίνι Υπολογιστές 53

Σταθμοί Εργασίας 54

Επιτραπέζιοι Υπολογιστές 54

Φορητοί Υπολογιστές 54

Υπολογιστές Χειρός 54

Σύμβουλος Bead Bar Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Υλικού Υπολογιστών 55

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 56

Όροι Κλειδιά 57

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 57

Ερωτήσεις για Συζήτηση 58

Ασκήσεις Internet 58

Ομαδικές Εργασίες 58

Παραπομπές 59

Μελέτη Περίπτωσης Πολυκαταστήματα Burdines 59

3 Τεχνολογίες Λογισμικού 61

Στόχοι Εκμάθησης 61

Σύμβουλος Bead Bar Λογισμικό υπολογιστών 62

3.1 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 63

3.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ 63

Εκκίνηση του Υπολογιστή (Booting) 64

Διαχείριση Αρχείων 64

Διαχείριση Προγραμμάτων και Μνήμης 64

Ασφάλεια 65

Παροχή Περιβάλλοντος Εργασίας Χρήστη 66

Κύρια Λειτουργικά Συστήματα 67

Εστίαση σε Καινοτομίες Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα 70

Επιλογή Λειτουργικού Συστήματος 70

Βοηθητικά Προγράμματα 71

3.3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ 72

Προγράμματα Παραγωγικότητας 73

Πολυμέσα 77

Συστήματα Επιχειρησιακού Εύρους 78

Προγράμματα Freeware και Shareware 78

3.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ 78

Γλώσσες Προγραμματισμού 79

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Προγραμματιστής Υπολογιστών 81

Αντικειμενοστρεφής Προγραμματισμός 83

Επιλογή μιας Γλώσσας Προγραμματισμού 83

3.5 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ 84

Αναβαθμίσεις Λογισμικού 84

Πειρατεία Λογισμικού 84

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Άδεια Χρήσης Λογισμικού 85**Σύμβουλος Bead Bar** Πώς Επηρεάζουν τα Θέματα Λογισμικού τη Bead Bar 86

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 86

Όροι Κλειδιά 87

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 87

Ερωτήσεις για Συζήτηση 88

Ασκήσεις Internet 88

Ομαδικές Εργασίες 88

Παραπομπές 89

Μελέτη Περίπτωσης Διαχείριση Καταστημάτων Domino 89**4 Τεχνολογίες Βάσεων Δεδομένων 91**

Στόχοι Εκμάθησης 91

Σύμβουλος Bead Bar Τεχνολογίες Βάσεων Δεδομένων 92**4.1 Ο ΤΡΟΠΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ 92****4.2 ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 93****4.3 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΡΧΕΙΩΝ 93****4.4 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 95**

Λειτουργίες Βάσεων Δεδομένων 95

Τύποι Βάσεων Δεδομένων 96

Μοντέλα Βάσεων Δεδομένων 98

4.5 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΧΕΣΙΑΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 101

Διαχειριζόμενος Πλεονασμός 101

Τα Κλειδιά Είναι το Κλειδί 102

4.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 103**Εστίαση σε Καινοτομίες** Οπτικές Αναζητήσεις 104

Ανάλυση 104

Ανάπτυξη Ιδεατού Μοντέλου 104

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Σχεδιαστής Βάσεων Δεδομένων 105

Ανάπτυξη Φυσικού Μοντέλου 106

Υλοποίηση Βάσης Δεδομένων 106

Διαχείριση Βάσης Δεδομένων 106

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Διαχειριστής Βάσεων Δεδομένων 107**4.7 ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 107**

Αποθήκες Δεδομένων 107

Εξόρυξη Δεδομένων 109

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Αποθήκευση Δεδομένων, Εξόρυξη Δεδομένων, και Απόρρητο 111

4.8 ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 111

Αντικειμενοστρεφείς Βάσεις Δεδομένων 111

Βάσεις Δεδομένων Υπερμέσων 112

Άλλα Προηγμένα Μοντέλα Βάσεων Δεδομένων 113

Σύμβουλος Bead Bar Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων 113

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 114

Όροι Κλειδιά 115

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 115

Ερωτήσεις για Συζήτηση 116

Ασκήσεις Internet 116

Ομαδικές Εργασίες 116

Παραπομπές 116

Μελέτη Περίπτωσης Moody's KMV 117**5 Τεχνολογίες Δικτύωσης 119**

Στόχοι Εκμάθησης 119

Σύμβουλος Bead Bar Τεχνολογίες Δικτύωσης 120**5.1 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ 120****5.2 ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ 121**

Φυσικά Μέσα 122

Εστίαση σε Καινοτομίες Οπτική Μεταγωγή 124

Ασύρματα Μέσα 124

5.3 ΔΙΚΤΥΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ 126**Εστίαση σε Σταδιοδρομίες** Διαχειριστής Δικτύου 127

Τοπολογία Δικτύου 127

Αρχιτεκτονική Δικτύου 130

Τοπικά Δίκτυα Υπολογιστών 131

Καλωδιακά Δίκτυα Περιοχής και Δίκτυα Μητροπολιτικής Περιοχής 132

Δίκτυα Ευρείας Περιοχής 132

Οικιακά Δίκτυα 133

Προσωπικά Δίκτυα 134

5.4 ΥΛΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 134**5.5 ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ 135**

TCP/IP 135

Ethernet 136

Token Ring 136

5.6 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ 136

Λειτουργικά Συστήματα Δικτύων 136

Network Management Software 137

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Παρακολούθησης Υπαλλήλων 138

Λογισμικό Διαχείρισης Δικτύου 138

5.7 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 139

5.8 ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ 139**Σύμβουλος Bead Bar** *Η επίδραση των Τεχνολογιών Δικτύωσης* 140

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 140

Όροι Κλειδιά 141

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 142

Ερωτήσεις για Συζήτηση 142

Ασκήσεις Internet 142

Ομαδικές Εργασίες 143

Παραπομπές 143

Μελέτη Περίπτωσης Ice Hotel 143**6 Τεχνολογίες Internet και Παγκόσμιου Ιστού 145**

Στόχοι Εκμάθησης 145

Σύμβουλος Bead Bar *Τεχνολογίες Internet και Παγκόσμιου Ιστού* 146**6.1 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ INTERNET 147**

Παροχείς Υπηρεσιών Internet και Τοπική Σύνδεση 147

Σημεία Πρόσβασης Δικτύου και ο Δικτυακός Κορμός του Internet 149

TCP/IP 150

Σύστημα Ονομάτων Τομέα 150

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Διαμάχη για Ονόματα Τομέα 153

Συναρμολογώντας τα Κομμάτια 153

6.2 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET 154

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 154

Μεταφορές Αρχείων 154

Λίστα Ελέγχου Εξάλειψη Μηνυμάτων Spam 155

Ανταλλαγή Άμεσων Μηνυμάτων 156

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Ομότιμη Κοινή Χρήση Αρχείων 156

Ομάδες Συζήτησης Usenet 157

Ροή Ήχου και Βίντεο 158

Τηλεφωνία Internet 158

Κατανεμημένη Επεξεργασία 159

6.3 Ο ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΙΣΤΟΣ 161

Διακομιστές και Προγράμματα Περιήγησης 161

Πρότυπα Παγκόσμιου Ιστού 161

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Webmaster 163**6.4 ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟ INTERNET ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΙΣΤΟ 166**

Μηχανές Αναζήτησης 166

Τεχνολογίες Αναζήτησης 166

6.5 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΟΥ INTERNET 167

6.6 INTRANETS ΚΑΙ EXTRANETS 168

Σύμβουλος Bead Bar Ο αντίκτυπος των Τεχνολογιών του Internet και του Παγκόσμιου Ιστού 170

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 170

Όροι Κλειδιά 171

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 172

Ερωτήσεις για Συζήτηση 173

Ασκήσεις Internet 173

Ομαδικές Εργασίες 173

Παραπομπές 173

Μελέτη Περίπτωσης Dow Chemical 174

ΜΕΡΟΣ II ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

7 Χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων για Ηλεκτρονικό Επιχειρείν 175

Στόχοι Εκμάθησης 175

Σύμβουλος Bead Bar Εξέλιξη σε Ηλεκτρονική Επιχείρηση 176

7.1 Η ΦΥΣΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ 176

Οφέλη και Μειονεκτήματα του η-Επιχειρείν 177

Το Τρίγωνο του Ηλεκτρονικού Εμπορίου 179

Τα Τρία Συστατικά της Ηλεκτρονικής Επιχείρησης 180

7.2 Η ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ 181

7.3 ΜΟΝΤΕΛΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ 182

Μοντέλα Business-to-Consumer (B2C) 182

Εστίαση σε Καινοτομίες M-Commerce σε Συγκεκριμένη Τοποθεσία 184

Μεσάζοντες 184

Μοντέλα Business-to-Business (B2B) 185

Μοντέλα Consumer-to-Consumer (C2C) 185

Επιχειρηματικά Μοντέλα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 188

7.4 ONLINE ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ 189

Διαφημιστικά Εικονίδια 189

Viral Marketing 189

Μάρκετινγκ Κατόπιν Αδείας 190

7.5 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ 190

Λειτουργικότητα Δικτυακού Τύπου 190

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Ειδικός Χρηστικότητα Web 191

Ηλεκτρονικές Πληρωμές 192

Κρυπτογράφηση Δημόσιου/Ιδιωτικού Κλειδιού 194

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Ψηφιακές Υπογραφές 195

7.6 ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ 195

Πνευματική Ιδιοκτησία 195

Φορολογία Ηλεκτρονικού Εμπορίου 195

Δικαιοδοσία 196

Το Ψηφιακό Χάσμα 197

Εμπιστοσύνη 197

Ασφάλεια 197

Σύγκρουση Καναλιών 199

Σύμβουλος Bead Bar Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν 200

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 201

Όροι Κλειδιά 202

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 202

Ερωτήσεις για Συζήτηση 203

Ασκήσεις Internet 203

Ομαδικές Εργασίες 203

Παραπομπές 203

Μελέτη Περίπτωσης Μια ιστορία Δύο Ηλεκτρονικών Παντοπωλείων 204**8 Χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων για Λήψη Αποφάσεων 205**

Στόχοι Εκμάθησης 205

Σύμβουλος Bead Bar Χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων για Λήψη Αποφάσεων 206**8.1 ΛΗΨΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ 207**

Η Λήψη Αποφάσεων Σήμερα 207

Γιατί οι Έξυπνοι Άνθρωποι Λαμβάνουν Ατυχείς Αποφάσεις 207

8.2 Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ 208

Νοημοσύνη 208

Σχέδιο 209

Επιλογή 209

8.3 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ 210

Το Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων 210

Διαχείριση Μοντέλου 211

Η Διασύνδεση Χρήστη 211

Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα 213

Υποστήριξη Δημιουργικότητας 214

8.4 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ 215**8.5 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ 217****8.6 ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ 218**

Έμπειρα Συστήματα 219

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Μηχανικός Γνώσης 220

Περιπτωσιακός Συλλογισμός 220

Τεχνητά Νευρωνικά Δίκτυα 220

Εστίαση σε Καινοτομίες Μηχανήματα που Σκέπτονται 222

Ευφυείς Πράκτορες 222

Γενετικοί Αλγόριθμοι 223

Ασαφής Λογική 224

Σύμβουλος Bead Bar *Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar οι Τεχνολογίες Λήψης Αποφάσεων* 225

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 225

Όροι Κλειδιά 226

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 226

Ερωτήσεις για Συζήτηση 227

Ασκήσεις Internet 227

Ομαδικές Εργασίες 228

Παραπομπές 228

Μελέτη Περίπτωσης Χρήση Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων για τη Διάσωση του περιβάλλοντος 228

9 Χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων για Ενοποίηση Επιχειρηματικών Συστημάτων 229

Στόχοι Εκμάθησης 229

Σύμβουλος Bead Bar *Ενοποίηση Επιχειρηματικών Συστημάτων* 230

9.1 ΕΝΟΠΙΩΣΗ: Η ΜΕΓΑΛΗ ΕΙΚΟΝΑ 231

9.2 ΕΝΟΠΙΩΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ 232

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας 232

Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων (EDI) 235

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας 235

Extensible Markup Language (XML) 236

Συστήματα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας 236

Εστίαση σε Καινοτομίες Έξυπνη Συσκευασία 238

9.3 ΕΝΟΠΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ERP 239

Ενότητα: ERP Οικονομικών 242

Ενότητα: ERP για Κατασκευή 242

Ενότητα: ERP για Ανθρώπινο Δυναμικό 242

Ενότητα: ERP Προμηθειών 243

Παράγοντες για την Επιτυχία των Συστημάτων ERP 244

9.4 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ CRM 244

Εξατομίκευση 246

Εστίαση σε Καινοτομίες Συστήματα Recommender 246

Αυτοματοποίηση Μάρκετινγκ 247

Αυτοματοποίηση Διαχείρισης Πωλήσεων 247

Παροχή Υπηρεσιών και Υποστήριξη 248

9.5 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 248

Το Κόστος των Ενοποιημένων Συστημάτων 248

Παροχές Υπηρεσιών Εφαρμογής 248

9.6 ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΝΟΠΙΩΣΗ 250

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα Νόμοι Περί Απορρήτου — Συναλλαγές με την ΕΥ 251

Σύμβουλος Bead Bar *Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Ενοποίησης* 252

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 252

Όροι Κλειδιά 253

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 253

Ερωτήσεις για Συζήτηση	254
Ασκήσεις Internet	254
Ομαδικές Εργασίες	254
Παραπομπές	255
Μελέτη Περίπτωσης Nestlé	255

ΜΕΡΟΣ III ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

10 Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων για Στρατηγικό Πλεονέκτημα 257

Στόχοι Εκμάθησης	257
Σύμβουλος Bead Bar <i>Στρατηγικό Πλεονέκτημα Μέσω Της Τεχνολογίας Πληροφοριών</i>	258

10.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 258

Ανάλυση της Αλυσίδας Αξίας	259
Το Μοντέλο Ανταγωνιστικών Δυνάμεων του Porter	260
Απόκτηση Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος	261

10.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ 262

Πληροφοριακά Συστήματα και η Αλυσίδα Αξίας	262
Πληροφοριακά Συστήματα και το Μοντέλο Ανταγωνιστικών Δυνάμεων	262
Πληροφοριακά Συστήματα και Βασικές Στρατηγικές για Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα	263
Βιώσιμο Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα	263

10.3 ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ισορροπημένη Στοχοθεσία	264
Εστίαση σε Σταδιοδρομίες <i>Διευθυντής Πληροφοριακών Συστημάτων</i>	264
Μέτρηση της Αξίας των Πληροφοριακών Συστημάτων	265
Το Χαρτοφυλάκιο Πληροφοριακών Συστημάτων	267

10.4 ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΕΛΘΕΙ ΑΛΛΑΓΗ 268

Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών και Βελτίωση Επιχειρηματικών Διαδικασιών	268
Στάδια στο BPR	269
Ένα Παράδειγμα BPR	272

10.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ 272

Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης	273
Σύνθεση Όλων με Πύλες	276
Εστίαση σε Σταδιοδρομίες <i>Διευθυντής Γνώσης</i>	276
Σύμβουλος Bead Bar <i>Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων για Στρατηγικό Πλεονέκτημα</i>	277
Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης	278
Όροι Κλειδιά	279
Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών	279
Ερωτήσεις για Συζήτηση	280
Ασκήσεις Internet	280
Ομαδικές Εργασίες	280
Παραπομπές	280
Μελέτη Περίπτωσης Safeco	281

11 Διαχείριση της Ανάπτυξης και Αγοράς των Πληροφοριακών Συστημάτων 283

Στόχοι Εκμάθησης 283

Σύμβουλος Bead Bar Ανάπτυξη και Αγορά Πληροφοριακών Συστημάτων 284

11.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 284

11.2 Ο ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 285

Προγραμματισμός 286

Ανάλυση Συστημάτων 288

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Αναλυτής Συστημάτων 288

Σχεδιασμός Συστημάτων 292

Ανάπτυξη 294

Δοκιμή 295

Εφαρμογή 295

Προβλήματα του Παραδοσιακού SDLC 296

11.3 ΆΛΛΕΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 296

Ανάπτυξη Αρχετύπων 296

Συντονισμένη Ανάπτυξη Εφαρμογών 297

Γρήγορη Ανάπτυξη Εφαρμογών 299

Αντικειμενοστρεφής Ανάλυση και Σχεδιασμός 300

Ανάπτυξη Τελικών Χρηστών 300

11.4 ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ 301

Αίτημα Υποβολής Προτάσεων 301

Αξιολόγηση Προτάσεων 302

Ανάθεση σε Τρίτους 302

Σύμβουλος Bead Bar Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων 303

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 304

Όροι Κλειδιά 305

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 305

Ερωτήσεις για Συζήτηση 306

Ασκήσεις Internet 306

Ομαδικές Εργασίες 306

Παραπομπές 306

Μελέτη Περίπτωσης Choice Hotels 307

12 Διαχείριση Ασφάλειας, Ανάκαμψη από Καταστροφές και Διατήρηση Δεδομένων 309

Στόχοι Εκμάθησης 309

Σύμβουλος Bead Bar Ασφάλιση των Πληροφοριακών Συστημάτων 310

12.1 ΑΠΕΙΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ 311

Κακώς Γραμμένο Λογισμικό ή Εσφαλμένα Ρυθμισμένα Συστήματα 311

Ιοί Υπολογιστών και Σκουλήκια 311

Εξωτερικές Παραβιάσεις 313

Εστίαση σε Ηθικά και Νομικά Θέματα White Hat Hacker 314

Εσωτερικές Παραβιάσεις 316

12.2 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 317

Ανάλυση Κινδύνου 317

Ρόλοι και Αρμοδιότητες 319

Εστίαση σε Σταδιοδρομίες Διευθυντής Ασφαλείας 319

Ρύθμιση Συστημάτων 319

Έλεγχος για Προστασία από Ιούς 320

Φυσική Ασφάλεια 320

Εστίαση σε Καινοτομίες Συστήματα Βιομετρικής Αναγνώρισης 321

Ασφάλεια Δικτύου 321

Πρόσβαση σε Δεδομένα 322

Λίστες Ελέγχου Κωδικοί Πρόσβασης 323

Ανάθεση σε Τρίτους και Επιχειρησιακοί Εταίροι 323

Ανίχνευση Εισβολής 323

Αποδεκτές Πολιτικές Χρήσης 324

12.3 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΜΨΗ 324

Ανάλυση Επιπτώσεων στην Επιχείρηση 325

Μετριάσμος Καταστροφής 325

Δημιουργία Αντιγράφων Ασφαλείας και Ανάκτηση Δεδομένων 325

Ανάκαμψη Συστημάτων 327

Ο Ρόλος των Ανθρώπων 328

12.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ 328

Σύμβουλος Bead Bar Πώς Επηρεάζουν τη Bead Bar τα Θέματα Ασφαλείας, Καταστροφών και Διατήρησης των Δεδομένων 329

Σύνοψη για την Επιχείρηση της Bead Bar 329

Σύνοψη Στόχων Εκμάθησης 330

Όροι Κλειδιά 331

Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών 331

Ερωτήσεις για Συζήτηση 332

Ασκήσεις Internet 332

Ομαδικές Εργασίες 332

Παραπομπές 332

Μελέτη Περίπτωσης UBS Paine Webber 333

Παράρτημα Α Στο Εσωτερικό του Υπολογιστή σας 335

Παράρτημα Β Εργασία με Βάσεις Δεδομένων 343

Γλωσσάριο 357

Βιβλιογραφικές Πηγές 367

Ευρετήριο Ονομάτων 369

Ευρετήριο Όρων 374