# Στόχοι έργου υπηρεσίας

## Εξοικειωθείτε με την έννοια της υπηρεσίας

## Η υπηρεσία πρέπει να γίνει μέρος της ζωής σας

## Συμμετέχετε και ενεργοποιηθείτε

## Δημιουργήστε μια αίσθηση ομάδας σε όλους τους εργαζομένους όλων των τμημάτων

## Αναπτύξτε κατάλληλες δεξιότητες

## Καλύψτε πραγματικές ανάγκες

# Διαδικασία

## Συλλογή πληροφοριών

## Δημιουργία ομάδας

## Προετοιμασία έργου

## Συνάντηση με το τμήμα

## Παρουσίαση σε άλλα τμήματα

## Εκτέλεση έργου

## Εορτασμός και αποτίμηση

# Συλλογή πληροφοριών

## Ερωτήσεις για αρχηγούς ομάδων

### Πόσο χρόνο θέλετε/διαθέτετε;

### Πόσο χρόνο θέλετε να αφιερώσει η ομάδα;

### Έχετε κάποιο έργο που θέλατε πάντα να κάνετε;

### Κάνετε ήδη (ή σχεδιάζετε να ξεκινήσετε) κάποιο έργο με το οποίο μπορούμε να σας βοηθήσουμε;

### Πόσο θέλετε να συμμετέχει η ομάδα στην επιλογή του έργου;

# Συλλογή πληροφοριών (συνέχεια)

## Ερωτήσεις για εκπροσώπους τμημάτων

### Τι είδους πράγματα ενδιαφέρουν τους εργαζομένους σας;

### Ποιο είναι το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων αυτών των εργαζομένων;

### Ποιο είναι το επίπεδο αφοσίωσης αυτών των εργαζομένων;

### Τι είδους έργο πιστεύετε ότι θα έχει επιτυχία γι' αυτούς τους εργαζομένους (συλλογή, δραστηριότητα, συγκέντρωση πόρων—ανατρέξτε στο τετράδιο πόρων);

### Μπορείτε να προτείνετε έναν εργαζόμενο που θα ήταν καλός ως οργανωτής μιας υπηρεσίας Κοινότητας για το τμήμα σας;

# Δημιουργία ομάδας

## Επαφή με άτομα που προτείνονται ως εκπρόσωποι τμημάτων

## Ανοίγματος μέχρι να καλυφθούν όλες οι θέσεις

# Προετοιμασία έργου

## Πότε θα ξεκινήσει και πότε θα τελειώσει το έργο;

## Πότε θα παρουσιαστεί το έργο στους εργαζομένους;

## Πόση συμμετοχή θα έχουν οι εργαζόμενοι στην επιλογή του έργου;

### Εάν δεν υπάρχει συμμετοχή εργαζομένων, επιλέξτε ένα έργο

### Εάν συμμετέχουν μερικοί εργαζόμενοι, επιλέξτε μερικά έργα και επιλέξτε απ' αυτά

## Ποιες εργασίες επιβάλλονται για την ολοκλήρωση του έργου;

## Ποιος θα κάνει τι;

# Συνάντηση με το τμήμα

## Παρουσίαση του έργου στους εργαζομένους

### Σημειώσεις για τις εμπειρίες

### Καταγραφή ιδεών για πληθυσμούς σε ανάγκη

### Ανάγνωση άρθρων ή ιστοριών που εμπνέουν

## Περιγραφή των παραμέτρων του έργου

### Χρονοδιάγραμμα

### Χρόνος του τμήματος που θα αφιερωθεί στο έργο

### Η συμμετοχή στο έργο θα επεκτείνεται σε όλους τους εργαζομένους

# Συνάντηση με το τμήμα (συνέχεια)

## Συντονισμός της συζήτησης

### Τι είδους έργου θέλουμε να κάνουμε;

### Ποια ανάγκη θέλουμε να καλύψουμε;

### Ποιοι είναι οι στόχοι του έργου;

### Τι πρέπει να κάνουμε για να εκπληρώσουμε αυτούς τους στόχους;

### Ποιος θα εκτελέσει αυτές τις εργασίες;

### Τι υλικά θα χρειαστούμε;

### Πότε θα εκτελεστούν οι εργασίες;

# Παρουσίαση σε άλλα τμήματα

## Επαφή με τον αρχηγό ομάδας για τον καλύτερο τρόπο επικοινωνίας

## Ο αρχηγός της ομάδας μπορεί να αναφέρει το θέμα στην επόμενη συνάντηση των αρχηγών ομάδων

## Η μέθοδος της παρουσίασης εξαρτάται από το έργο και τις αποφάσεις που λαμβάνονται στη συνάντηση του τμήματος

# Εκτέλεση έργου

## Συγκέντρωση προμηθειών

## Δημιουργία αφισών για την προώθηση του έργου

## Παρακολούθηση προόδου

## Ανακοινώσεις σε όλη την εταιρεία

## Παρακολούθηση και συμμετοχή στις εκδηλώσεις για το έργο

# Εορτασμός και αποτίμηση

## Ολοκλήρωση δραστηριότητας

## Κεράσματα για τον εορτασμό της επιτυχίας

## Ανεπίσημη συζήτηση για τα αποτελέσματα

### Τι μπορεί να γίνει καλύτερα την επόμενη φορά

### Έργα για το επόμενο έτος